

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **BLEI:** Stichting Branchesamenwerking Opleidingsmateriaal en Examenproducten Infratechniek, statutair gevestigd te Oldenzaal.
- b. **Gebruiker:** de partij (rechts- of natuurlijk persoon) die een Overeenkomst wenst te sluiten en/of sluit met BLEI en onder Licentie gebruik wenst te maken van het Opleidingsmateriaal.
- c. **Consument:** een Gebruiker die de Overeenkomst niet sluit in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- d. **Opleidingsmateriaal:** Het door BLEI ontwikkelde en/of aan BLEI toekomende leermiddelen, applicaties en/of andere (geestes)producten ten behoeve van MBO infra-techniekonderwijs, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
- e. **Tarievenlijst:** de overzichten van periodieke en/of totale kosten, verbonden aan het gebruik van het Opleidingsmateriaal gedurende de daarin opgenomen periode tegen de voorwaarden zoals opgenomen in deze Voorwaarden;
- f. **Licentie:** het recht om het Opleidingsmateriaal te gebruiken tijdens de Licentieduur conform de voorwaarden zoals verder omschreven in deze Voorwaarden en de Overeenkomst.
- g. **Licentieduur:** de periode in tijd dat een Gebruiker gebruik kan maken van het Opleidingsmateriaal c.q. de Licentie.
- h. **Overeenkomst:** de nadere afspraken tussen BLEI en Gebruiker zoals uitgewerkt in een (separate) overeenkomst, Tarievenlijst en/of afspraken, alwaar deze Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.
- i. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen BLEI en Gebruiker, inclusief alle door BLEI gedane aanbiedingen ongeacht welk communicatiemiddel wordt gebruikt.
2. Aanvullingen op, of afwijkingen van, deze Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing en worden door BLEI uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meer bepalingen in de Overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van toepassing. De bepaling zal alsdan door BLEI vervangen worden door een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien BLEI niet steeds strikte naleving van de Overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BLEI in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Overeenkomst te verlangen.
5. De Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de door BLEI bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op deze Voorwaarden kunnen doen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen BLEI en Gebruiker komt tot stand, nadat BLEI deze heeft bevestigd. Aanvullingen en/of wijzigingen van een Overeenkomst zijn voor BLEI slechts bindend indien BLEI deze schriftelijk bevestigd heeft.
2. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen en/of dit blijkt uit de Tarievenlijst.

Artikel 4. Licentievoorwaarden

1. Alle rechten met betrekking tot het Opleidingsmateriaal - daaronder tevens begrepen teksten, readers, e-learning, opdrachten, (e-)boeken, systemen, analyses, modellen, handleidingen, instructies, formulieren, overzichten, toetsen, programmatuur, applicaties, technieken, documenten, folders, woord-, beeld en handelsmerken, reclame, slagzinnen, huisstijlelementen e.d. - berusten uitsluitend bij BLEI, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen, al het voorstaande hierna tevens aan te duiden als "Opleidingsmateriaal".
2. Gebruiker is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BLEI niet bevoegd tot openbaarmaking, vermenigvuldiging of gebruik van de in het vorig lid bedoel het Opleidingsmateriaal noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffen het Opleidingsmateriaal bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.
3. Het Opleidingsmateriaal zal nimmer in eigendom op de Gebruiker over gaan.

4. Het is Gebruiker voor de duur van de Overeenkomst en maximaal de Licentieduur toegestaan -uitsluitend voor eigen gebruik- het Opleidingsmateriaal te laden, in beeld te brengen, uit te printen en/of te gebruiken, voor zover dit overeenstemt met het doel waarvoor het Opleidingsmateriaal aan Gebruikers beschikbaar zijn gesteld.
5. De Licentieduur is afhankelijk van de opleiding waarvoor een Licentie geldt en is gemaximaliseerd op 1,5 jaar bij een opleiding die wordt afgesloten met een MBO-certificaat, 2 jaar bij een opleiding van niveau 2 en 3 jaar in geval van een opleiding op niveau 3 of 4, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. BLEI kan op verzoek van de Gebruiker en op nader te stellen voorwaarden, de Licentieduur verlengen.
- 6.
7. Het gebruiksrecht verleend in artikel 4.3 onder meer de volgende beperkingen:
 - a. Het is Gebruiker niet toegestaan het Opleidingsmateriaal in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken;
 - b. Het is Gebruiker niet toegestaan het Opleidingsmateriaal zelfstandig te wijzigen of aan te passen;
 - c. Het is Gebruiker slechts toegestaan het Opleidingsmateriaal te verveelvoudigen voor intern/eigen gebruik, in overeenstemming met het doel waarvoor het Opleidingsmateriaal aan Gebruikers beschikbaar zijn gesteld. Verdere openbaarmaking van het Opleidingsmateriaal is uitdrukkelijk niet toegestaan;
 - d. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit het Opleidingsmateriaal te verwijderen.
8. BLEI is gerechtigd te onderzoeken of Gebruiker het Opleidingsmateriaal gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Gebruiker verplicht zich aan een dergelijke audit mee te werken en BLEI daartoe toegang tot de nodige locaties te verschaffen. Ieder van Partijen draagt zijn eigen kosten die met een dergelijke audit zijn gemoeid.

Artikel 5. Gebruik van Accounts, toegangscodes en wachtwoorden

1. Gebruiker krijgt inloggegevens verstrekt door BLEI, met welke gegevens Gebruiker tijdens de licentieduur toegang krijgt tot het Opleidingsmateriaal zoals overeengekomen in de Overeenkomst middels de Content Management Server (hierna: "**BLEI.academy**"). BLEI is te allen tijde gerechtigd een account te wijzigen, te blokkeren, of te verwijderen bij (vermoeden van) misbruik en/of schending van de Overeenkomst.
2. De Gebruiker is geheel verantwoordelijk voor het gebruik en het beheer van haar account(s), toegangscodes en/of wachtwoord(en) door of namens hem. Gebruiker zal het/(de) wachtwoord(en) volstrekt geheimhouden en erop toezien dat deze niet door onbevoegde derden of voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook zal de gebruiker zorgvuldig zijn in het gebruik van de toegangscodes(s).
3. BLEI behoudt zich het recht voor om iedere actie in de BLEI.academy, zoals inloggen, lezen, downloaden, uploaden en het verzenden van formulieren, documenten en/of Opleidingsmateriaal te traceren naar de toegangscodes waarmee de Gebruiker inlogt.
4. Zodra de gebruiker weet of vermoedt dat een toegangscodes of wachtwoord bij iemand anders die daartoe niet bevoegd is bekend is of kan zijn, meldt hij dit direct aan BLEI.

Artikel 6. Persoonsgegevens

1. De door de Gebruiker verstrekte gegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van BLEI. Deze gegevens worden intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord beheer van persoonsgegevens en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van Gebruiker, het beschikbaar stellen van Opleidingsmateriaal en het toesturen van informatie die verband houdt met de Overeenkomst of daaraan gerelateerd is.
2. BLEI kan om de volgende redenen gegevens aan derden verstrekken, waarmee Gebruiker instemt en/of zorg draagt dat BLEI de onder lid 1 bedoelde gegevens mag verstrekken:
 - a. aan personen die direct betrokken zijn bij de begeleiding van studenten, zoals docenten, de opleiding en/of praktijkwerkplaatsen c.q. leerbedrijven;
 - b. Indien wettelijke eisen het vergen aan overheidsinstanties.
3. Gebruiker beschikt over het recht van toegang tot en verbetering van gegevens. BLEI houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. BLEI en namens haar derden, gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doet BLEI om de inrichting van de site en de BLEI.academy te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, zoals bij het inloggen.

Artikel 7. Onderhoud en beschikbaarheid Opleidingsmateriaal

1. Als de BLEI.academy en/of het Opleidingsmateriaal (gedeeltelijk) niet beschikbaar is/zijn door uitval van technische voorzieningen waarvoor BLEI verantwoordelijk is, zal BLEI de problemen naar beste vermogen binnen een redelijke termijn proberen te (laten) verhelpen.
2. Wanneer Gebruiker enige onderbreking of gebrek van de BLEI.academy of de toegankelijkheid tot het Opleidingsmateriaal opmerkt, geeft de Gebruiker dit zo snel mogelijk door aan BLEI.

3. BLEI kan het loket zonder aankondiging tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik (laten) stellen wanneer zij dat nodig vindt, bijvoorbeeld in verband met een door te voeren wijziging of in verband met overige onderhouds- en beheerwerkzaamheden. BLEI streeft ernaar, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de Gebruiker vooraf te informeren over de tijdstippen en duur hiervan, voor zover dit aanmerkelijke consequenties heeft voor de Gebruiker. BLEI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schadelijke gevolgen die deze (tijdelijke) buitengebruikstelling en/of voornoemde onbereikbaarheid van de BLEI.academy en/of het Opleidingsmateriaal voor de gebruiker met zich mee zou kunnen brengen.

Artikel 8. Kosten en betalingen

1. Alle prijzen en/of kosten in aanbiedingen, Tarievenlijsten en Overeenkomsten zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijs en/of kosten, verbonden aan deze Overeenkomst zijn opgenomen in de Tarievenlijst en/of vloeien voort uit de overige documenten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
3. Betalingen door Gebruiker dienen voldaan te worden binnen de termijn(en) zoals opgenomen in de Overeenkomst en dient, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse valuta door storting op of overschrijving naar een door BLEI aan te wijzen bankrekening of via een door BLEI beschikbaar gesteld online-betalingsstelsel. Is er geen specifieke betalingstermijn overeengekomen, dan dient betaling binnen 14 dagen plaats te vinden.
4. Indien Gebruiker niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald is BLEI bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van BLEI, aan Gebruiker de wettelijke handelsrente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in het vorige lid tot aan de dag van algehele voldoening en alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten in rekening te brengen. Is de Gebruiker een Consument, dan zal BLEI eerst een aanmaning sturen en de Consument een termijn bieden van 14 dagen om alsnog tot betaling over te gaan. Na deze 14 dagen is de Consument naast de wettelijke rente, tevens de incassokosten verschuldigd.
5. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 250,00. Is de Gebruiker een Consument, dan gelden de bedragen en percentages zoals die vastgesteld in de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK)
6. BLEI is gerechtigd, bij iedere vertraging in tijdige betaling en/of nakoming van enige contractuele afspraak, het (recht tot het) gebruik van het Opleidingsmateriaal en/of de BLEI.academy op te schorten.
7. De prijs en/of kosten die onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst, daaronder tevens begrepen de Tarievenlijst, kunnen periodiek door BLEI worden gewijzigd. Bij een prijsstijging van meer dan 15% per jaar tijdens een lopende Overeenkomst, dient de Gebruiker daar uitdrukkelijk mee in te stemmen. Een Consument heeft, bij een prijswijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, het recht de Overeenkomst te beëindigen.
8. Indien en zodra de Overeenkomst, om welke reden dan ook, (tussentijds) wordt beëindigd, is al hetgeen Gebruiker aan BLEI is verschuldigd direct opeisbaar en reeds aan BLEI betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid.

Artikel 9. Beëindiging Overeenkomst en de Bedenktijd van de Consument

1. Ieder van partijen is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand en tegen het einde van een maand op te zeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het bepaalde in artikel 8 lid 8 van deze Voorwaarden is van overeenkomstig toepassing.
2. BLEI is bovendien bevoegd de Overeenkomst te beëindigen op een kortere termijn en/of met onmiddellijke ingang, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Overeenkomst uitvoert zoals door partijen is overeengekomen en/of de Licentie door BLEI is ingetrokken.
3. In alle gevallen dat BLEI bevoegd is de Overeenkomst te beëindigen, is zij tevens bevoegd haar verplichtingen op te schorten, dit tot vrije keuze van BLEI, onverlet het recht alsnog tot beëindiging over te gaan.
4. Voor een Consument geldt tevens dat een Overeenkomst die 'op afstand' is gesloten via door BLEI beschikbaar gestelde systemen, door de Consument kan worden herroepen c.q. ontbonden binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst - zonder opgave van redenen. Herroeping kan alleen wanneer een account nog is gebruikt om toegang te krijgen tot BLEI.academy en/of het Opleidingsmateriaal. Logt de Consument in en heeft deze toegang tot het digitale Opleidingsmateriaal, dan vervalt dit recht. Het annuleren van de Overeenkomst kan per mail en/of via de website onder vermelding van de gebruikersnaam en/of e-mailadres waarmee de registratie heeft plaatsgevonden.

Artikel 10. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

1. Indien deze Overeenkomst op enigerlei wijze eindigt, eindigt tevens de Licentieduur en is Gebruiker verplicht om onmiddellijk na beëindiging van deze Overeenkomst zich te onthouden, op welke wijze dan ook, van al hetgeen waartoe hij in het kader van de onderhavige Overeenkomst is gerechtigd. Meer in het bijzonder is Gebruiker verplicht onmiddellijk alle het Opleidingsmateriaal ter beschikking te stellen aan BLEI c.q. het gebruik ervan te staken en gemaakte kopieën te vernietigen.
2. Indien Gebruiker in gebreke blijft met de nakoming van het in dit artikel bepaalde is BLEI bevoegd om op kosten van Gebruiker het terughalen, ongedaan maken, te bewerkstelligen of te doen bewerkstelligen, waarbij BLEI het recht heeft en Gebruiker BLEI reeds thans toestemming verleent om de bedrijfsruimten van Gebruiker te betreden.
3. Gebruiker zal in verband met beëindiging van deze Overeenkomst, geen recht jegens BLEI hebben om enige schadeloosstelling of -vergoedingen te bedingen voor het beweerdelijk verlies van de Licentie, dan wel in enigerlei ander opzicht aansprakelijk zijn voor de verliezen of schade die voortvloeien uit de expiratie of de beëindiging van deze Overeenkomst.

Artikel 11. Sancties

1. BLEI is gerechtigd, indien en voor zover de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet correct nakomt, de Overeenkomst is beëindigd en/of hem de Licentie is ontnomen.
2. Indien Gebruiker in strijd handelt met het bepaalde in de artikelen 4,2, 4.4, 4.6, 5.2 en 10.1 van deze Overeenkomst, verbeurt Gebruiker een direct opeisbare boete van € 2.500,00 per overtreding evenals een direct opeisbare boete van € 500,00 per dag of gedeelte daarvan zolang de nalatigheid voortduurt, onverminderd het recht van BLEI om, indien de door haar geleden schade meer dan het totale boetebedrag mocht belopen, volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. BLEI is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Gebruiker, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan BLEI toerekenbare tekortkoming in de nakoming van op BLEI rustende inspanningsverplichtingen, indien en voor zover de Overeenkomst aansprakelijkheid niet reeds uitsluit.
2. BLEI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, studievertraging, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van BLEI is beperkt tot een maximaal bedrag dat de Gebruiker in de voorafgaande 12 maanden heeft voldaan aan BLEI uit hoofde van deze Overeenkomst. Indien het voorstaande in rechte geen stand zou houden, is de aansprakelijkheid van BLEI in ieder geval beperkt tot hetgeen de door BLEI (mogelijk) afgesloten verzekering (had) uitkeert. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of grove onzorgvuldigheid van BLEI.
4. BLEI is niet aansprakelijk voor schade, welke (direct of indirect) is veroorzaakt doordat Gebruiker niet heeft voldaan aan zijn uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting of doordat de door Gebruiker verstrekte informatie niet juist, volledig of betrouwbaar is, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van BLEI.
5. Alle het Opleidingsmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met BLEI, de Overeenkomst en/of het Opleidingsmateriaal, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door BLEI ontwikkeld en/of samengesteld. BLEI is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Opleidingsmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de BLEI.
6. BLEI is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van BLEI.
7. Gebruiker is verplicht de schade zoveel als mogelijk te beperken.
8. Gebruiker vrijwaart BLEI voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit deze Overeenkomst, de Licentie en/of het Opleidingsmateriaal, indien en voor zover BLEI daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Gebruiker aansprakelijk is.
9. Indien Gebruiker enig aan de Overeenkomst verbonden risico's heeft verzekerd, vrijwaart Gebruiker BLEI reeds nu van deze risico's.

Artikel 13. Overmacht

1. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Onder overmacht wordt mede doch niet enkel verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - ziekte van de door BLEI of derde ingeschakelde persoon ter uitvoering van de Overeenkomst,

uitval van systemen waar de uitvoering van de Overeenkomst (mede van) afhankelijk is en BLEI in alle redelijkheid geen invloed op uit kan oefenen, alsmede alle andere van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BLEI geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BLEI niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. BLEI zal Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien zij door overmacht niet of niet tijdig kan leveren dan wel presteren.
4. Pas indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij BLEI alle -in redelijkheid van haar te verlangen- maatregelen heeft genomen om de Overeenkomst na te blijven komen.
5. BLEI is in geval van ontbinding als bedoeld in het vorige lid, alsook gedurende de periode van wan- of beperkte prestaties wegens overmacht, geen schadevergoeding verschuldigd aan Gebruiker.

Artikel 14. Contractovername

1. BLEI is te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met Gebruiker over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. Gebruiker verleent thans bij voorbaat medewerking voor deze overname.
2. Gebruiker kan de Overeenkomst slechts overdragen nadat BLEI schriftelijk heeft verklaard medewerking te verlenen aan de contractovername, waarbij door BLEI tevens vastgesteld is dat de Gebruiker na contractovername aan de eisen (blijft) voldoet(n) voortvloeiend uit deze Overeenkomst.

Artikel 15. Overige bepalingen

1. BLEI is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De door BLEI gewijzigde documenten gelden jegens Gebruiker vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Gebruiker binnen die termijn schriftelijk aan BLEI te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde documenten op de Overeenkomst van toepassing zouden worden -mits de wijziging een wezenlijke verzwarende van de voor Gebruiker uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt- of de Overeenkomst voort te zetten onder de oude Voorwaarden; dit ter keuze van BLEI.
2. Alle rechtsverhoudingen tussen BLEI en Gebruiker waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
3. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen BLEI en Gebruiker waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen BLEI statutair gevestigd is.